



AUTORIZACIÓN TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Nº Expediente: xxxxxxxx

ANTECEDENTES

Primero.- D. XXXX (**nombre del responsable o encargado**), en nombre y representación de la sociedad XXXXXXXX. solicita, mediante escrito con fecha de registro de entrada en esta Agencia el día XXXXXXXX, autorización del Director de la Agencia para la transferencia internacional de datos de carácter personal a la entidad YYYYYYYYYY, domiciliada en (.....), relativa a los ficheros de nombre "CLIENTES", "CLIENTES B", "CONTRATOS EMP", "CONTRATOS PART" y "CLIENTES Y USUARIOS", con código de inscripción #####1, #####2, #####3, #####4 y #####5 respectivamente.

Segundo.- Al escrito de solicitud de autorización se acompaña un documento denominado "ACUERDO PARA LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS DE LA UE A TERCEROS PAÍSES" en el que intervienen XXXXXXXX. y YYYYYYYYYY..

Tercero.- La sociedad XXXXXXXX. solicita que se incorporen en este nuevo expediente los poderes de los intervinientes en el contrato que estaban unidos al Expediente XXXXXXXX.

Cuarto.- El solicitante ha presentado un contrato con las cláusulas contractuales tipo previstas en la Decisión de la Comisión 2002/16/CE de las Comunidades Europeas, de 27 de diciembre de 2001, relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia internacional de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE.

Quinto.- La entidad XXXXXXXX., ha solicitado la autorización de la transferencia de datos conforme a la normativa establecida en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.

Sexto.- Mediante escrito de fecha XXXXXXXX, notificado el día XXXXXXXX se requiere a (**nombre del responsable**) para que proceda a subsanar el extremo que se expone en el siguiente antecedente o alegar cualquier otra circunstancia que estime oportuna, y se le informa de que si en el plazo de 10 días no se hubiera recibido su notificación, se les tendrá por desistido de su petición, procediéndose al archivo de su solicitud.



Séptimo.- En relación con el documento “ACUERDO PARA LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES DE LA UE A TERCEROS PAÍSES” presentado se realizaron las siguientes consideraciones:

– En el “Apéndice UNO” habían indicado en el apartado de:

- Categorías de datos y ficheros, en el fichero “CONTRATOS PART” habían incluido que se tenía previsto transferir los datos de “Otros (*Pasaporte si no hay NIF*), *fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, características de alojamiento, vivienda y otros (nivel de consumo telefónico)*”.

De conformidad con su notificación de XXXXXXXX y registro de entrada en esta Agencia el día XXXXXXXX, el Registro General de Protección de Datos (RGPD) procedió a realizar la modificación solicitada del apartado de *Tipos de datos, estructura y organización del fichero*. Dado que los datos antes citados fueron eliminados en la notificación, no constaban declarados en la inscripción del fichero en el RGPD. En consecuencia, deberían adecuar dicha inscripción, según procediera. En caso contrario, deberían modificar los tipos de datos relacionados en este apartado. Se adjuntaba a este requerimiento copia de contenido de la inscripción del fichero para su comprobación.

En este sentido se informaba de que los datos que se tuviera previsto transferir deberían ser adecuados y pertinentes en relación con la finalidad declarada del fichero en el RGPD así como con la de la Transferencia internacional.

Octavo.- Mediante escrito de fecha XXXXXXXX y registro de entrada en esta Agencia el mismo día, XXXXXXXX en nombre y representación de XXXXXXXX, indica que en fecha XXXXXXXX han procedido a rectificar la inscripción del fichero de nombre “XXXXXXX”.

Noveno.- En este sentido, se entiende subsanado el extremo expuesto en el antecedente Séptimo.

Décimo.- Con fecha XXXXXXXX, se comunica al representante legal de XXXXXXXX, que habiéndose constatado la existencia de terceros interesados en el presente procedimiento administrativo e intentando conciliar dicha circunstancia con el cumplimiento de los plazos para la resolución de su solicitud, la Agencia Española de Protección de Datos ha acordado la apertura de un trámite de participación de los ciudadanos a través de organizaciones y asociaciones reconocidas por la ley concediendo un plazo de 10 días para que por éstas se realicen las alegaciones que en materia de protección de datos consideren oportunas respecto a la presente solicitud de autorización.

– **AUTORIZAR** las solicitudes de transferencia internacional de datos de referencia.”

Undécimo.- Mediante escrito de fecha XXXXXXXX, notificado el día XXXXXXXX, se da traslado al solicitante de la Autorización de Transferencia Internacional de datos de carácter personal de las citadas alegaciones, en cumplimiento del artículo 84.1 de la Ley 30/1992, para que, en el plazo de diez días, formule las alegaciones que estime convenientes.

Duodécimo.- XXXXXXXX., en nombre y representación de la sociedad XXXXXXXX, mediante escrito de fecha XXXXXXXX y registro de entrada en esta Agencia el día XXXXXXXX, considera “entender conforme a derecho la tramitación; por cumplimentados en



tiempo y forma y en cuanto al fondo y procedimiento de los mismos los requisitos legales exigidos por el ordenamiento jurídico de protección de datos personales por lo que al expediente de transferencia internacional de datos de XXXXXXXX a la entidad YYYYYYY respecta.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero.- La autorización de transferencia internacional de datos otorgada al amparo de la LOPDGDD, al tratarse de un país que no ha sido declarado como país con un nivel de protección equiparable, la exigencia, a quien solicita la transferencia, de garantías adecuadas.

Segundo.- De conformidad con la Cláusula X del contrato, los detalles de la transferencia han quedado especificados en el Apéndice X, que forma parte integrante del mismo y que se exponen a continuación:

- El exportador de datos es XXXXXXXX., mercantil dedicada a XXXXXXXX. El exportador de datos requiere la transferencia de datos con la finalidad de que el importador de datos como encargado del tratamiento, acceda remotamente a los ficheros "CLIENTES", "CLIENTES B", "CONTRATOS EMP", "CONTRATOS PART" y "CLIENTES Y USUARIOS", en aras de desarrollar las funciones y tratamientos para la prestación de los servicios de atención comercial telefónica de naturaleza informativa, comercial y administrativa.
- El importador de datos, YYYYYYYYYY., mercantil dedicada a la prestación de servicios de plataforma atención telefónica, con la finalidad de prestar el servicio de atención comercial telefónica de naturaleza informativa, comercial y administrativa.
- Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de interesados:
 - Clientes de XXXXXXXX (Personas físicas, profesionales, personas con poderes de representación).
- Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de datos:

Fichero CLIENTES (#####1)

- Número del Documento Nacional de Identidad
- Nombre y Apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Lugar y fecha de nacimiento
- Sexo
- Características de alojamiento, vivienda
- Datos bancarios, cuentas
- Bienes y servicios recibidos por el afectado

Transacciones financieras Fichero CLIENTES B (#####2)

- Número del Documento Nacional de Identidad/Número de



- Nombre y Apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Lugar y fecha de nacimiento
- Sexo
- Características de alojamiento, vivienda
- Datos bancarios, cuentas
- Bienes y servicios recibidos por el afectado

Fichero CONTRATOS EMP (#####3)

- Número del Documento Nacional de Identidad/Número de Identificación Fiscal
- Nombre y Apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Datos de poder
- Actividades y negocios
- Años de creación de la empresa
- Datos bancarios, cuentas
- Nivel de consumo telefónico
- Centralitas y líneas telefónicas

Fichero CONTRATOS PART (#####4)

- Número del Documento Nacional de Identidad/Número de Identificación Fiscal
- Nombre y Apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Pasaporte
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Características de alojamiento, vivienda
- Datos bancarios, cuentas
- Nivel de consumo telefónico

Fichero CLIENTES Y USUARIOS (#####5)

- Número del Documento Nacional de Identidad/Número de Identificación Fiscal
- Nombre y Apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Imagen/voz



- Login
- Datos de estado civil
- Datos de familia
- Lugar y fecha de nacimiento
- Sexo
- Edad
- Nacionalidad
- Lengua materna
- Características Físicas o antropométricas
- Lengua en la que el cliente desea recibir la factura
- Características de alojamiento, vivienda
- Situación militar
- Pertenencia a clubes, asociaciones
- Aficiones y estilo de vida
- Formación, titulaciones
- Experiencia profesional
- Pertenencia a colegios o asociaciones profesionales
- Motivaciones
- Profesión
- Puesto de trabajo
- Actividades y negocios
- Licencias comerciales
- Suscripciones a publicaciones/medios de comunicación
- Creaciones artísticas, literarias, científicas o técnicas
- Datos bancarios
- Datos deducciones impositivas/impuestos
- Tarjetas crédito
- Bienes y servicios recibidos por el afectado
- Transacciones financieras

No se contempla el tratamiento específico de datos especialmente protegidos.

- Los datos personales transferidos serán sometidos a las operaciones básicas de tratamiento siguientes:
 - Servicios propios de atención comercial telefónica de naturaleza informativa, comercial y administrativa: información general al cliente sobre la situación de sus servicios y el funcionamiento de los mismos; información sobre nuevas ofertas, servicios, productos, descuentos y promociones comerciales; información y ejecución de actuaciones relacionadas con la provisión, activación y baja del servicio; información y tramitación de cambios de ofertas, tarifas, datos bancarios, dirección postal y, en general, respecto de cualesquiera acción, petición y documentación solicitada por el cliente.

Tercero.- El contrato, es el medio que permite al responsable del fichero, en el caso que nos ocupa **XXXXXXXX**., ofrecer garantías adecuadas al transmitir los datos al territorio de un Estado no miembro de la Unión Europea, respecto del que no se haya declarado la existencia de un nivel adecuado de protección o que no pertenezca al Espacio



Económico Europeo.

En el supuesto objeto de la solicitud de transferencia internacional se cumplen las anteriores garantías, toda vez que:

- Los interesados podrán exigir a **XXXXXXXX**, S.A. el cumplimiento de las cláusulas **XXXXXXXXXXXXXXXX**.
- Los interesados podrán exigir a **YYYYYYYY**. el cumplimiento de las cláusulas **YYYYYYYY**.
- **XXXXXXXX**. y **YYYYYYYY** no se oponen a que los interesados estén representados por una asociación u otras entidades si así lo desean expresamente y lo permite el Derecho nacional.
- **XXXXXXXX**. acuerda y garantiza lo siguiente:
 - a) que el tratamiento de los datos personales, incluida la propia transferencia, se efectuará y seguirá efectuándose de conformidad con las normas pertinentes de la legislación española de protección de datos de carácter personal, se ha notificado a la Agencia Española de Protección de Datos y no infringe las disposiciones legales o reglamentarias en vigor en España;
 - b) que ha dado a **YYYYYYYY**., y dará durante la prestación de los servicios de tratamiento de datos, instrucciones para que el tratamiento de los datos transferidos se lleve a cabo exclusivamente en nombre de **XXXXXXXX**., de conformidad con la legislación española y con las presentes cláusulas;
 - c) que **YYYYYYYY**. ofrecerá garantías suficientes en lo que respecta a las medidas de seguridad técnicas y organizativas.
 - d) que ha verificado que, de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable, dichas medidas resultan apropiadas para proteger los datos de personales contra su destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental, su alteración, divulgación o acceso no autorizados, especialmente cuando el tratamiento suponga la transmisión de los datos por redes, o contra cualquier otra forma ilícita de tratamiento y que dichas medidas garantizan un nivel de seguridad apropiado a los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de los datos que han de protegerse, habida cuenta del estado de la técnica y el coste de su aplicación;
 - e) que asegurará que dichas medidas se lleven a la práctica;
 - f) que si la transferencia incluye categorías especiales de datos, se habrá informado a los interesados o serán informados antes de que se efectúe aquélla, o cuando sea posible, de que sus datos podrían ser transferidos a un tercer país que no proporciona la protección adecuada;
 - g) que aceptará enviar la notificación recibida de **YYYYYYYY**. a la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de modificación de la legislación que le es de aplicación que pueda tener un importante efecto negativo sobre



las garantías y obligaciones estipuladas en las cláusulas, de conformidad con la letra b) de la cláusula siguiente, en caso de que decida proseguir la transferencia o levantar la suspensión.

h) que pondrá a disposición de los interesados, previa petición de éstos, una copia de las presentes cláusulas.

– YYYYYYYYYY. garantiza lo siguiente:

- a) que tratará los datos de carácter personal transferidos sólo en nombre de XXXXXXXX. y de conformidad con sus instrucciones y las presentes cláusulas. Asimismo, tratará los datos personales recibidos únicamente para la finalidad que motiva la transferencia, y en ningún caso comunicará o cederá total o parcialmente los datos transferidos a ningún tercero. En caso de que no pueda cumplir estos requisitos por la razón que fuere, informará de ello sin demora a XXXXXXXX., en cuyo caso éste estará facultado para suspender la transferencia de los datos y/o rescindir el contrato;
- b) que no tiene motivos para creer que la legislación que le es de aplicación le impida cumplir las instrucciones de XXXXXXXX. y sus obligaciones a tenor del contrato, y que en caso de modificación de la legislación que pueda tener un importante efecto negativo sobre las garantías y obligaciones estipuladas en las cláusulas, notificará a XXXXXXXX. dicho cambio en cuanto tenga conocimiento de él, en cuyo caso éste estará facultado para suspender la transferencia de los datos y/o rescindir el contrato;
- c) que ha puesto en práctica las medidas de seguridad técnicas y organizativas que se indican en el Apéndice X antes de efectuar el tratamiento de los datos personales transferidos;
- d) que notificará sin demora a XXXXXXXX.:
 - i. toda solicitud jurídicamente vinculante de divulgar los datos personales presentada por una autoridad encargada de la aplicación de la ley a menos que esté prohibido, por ejemplo, por el Derecho penal para preservar la confidencialidad de una investigación llevada a cabo por una de dichas autoridades,
 - ii. todo acceso accidental o no autorizado,
 - iii. toda solicitud sin respuesta recibida directamente de los interesados, a menos que se le autorice;
- e) que tratará adecuadamente, en los períodos de tiempo prescritos, todas las consultas de XXXXXXXX. relacionadas con el tratamiento que éste realice de los datos personales sujetos a transferencia y se atenderá a la opinión de la Agencia Española de Protección de Datos en lo que respecta al tratamiento de los datos transferidos;
- f) que ofrecerá a petición de XXXXXXXX. sus instalaciones de tratamiento de datos para que se lleve a cabo la auditoría de las actividades de tratamiento cubiertas por las cláusulas. Esta será realizada por XXXXXXXX o por un organismo de inspección, compuesto por miembros independientes con las



calificaciones profesionales necesarias y sujetos a la confidencialidad, seleccionado por XXXXXXXX. y, cuando corresponda, de conformidad con la Agencia Española de Protección de Datos. Asimismo, YYYYYYYY. se compromete a autorizar el acceso al establecimiento donde se estén tratando los mismos, así como a la documentación y a los equipos físicos y lógicos, de representantes de la Agencia Española de Protección de Datos o de la entidad independiente en quien ésta delegue, cuando la Agencia lo requiera con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato; y

g) que pondrá a disposición de los interesados, previa petición de éstos, una copia de las presentes cláusulas.

- XXXXXXXX y YYYYYYYY acuerdan que los interesados que hayan sufrido daños como resultado del incumplimiento de las disposiciones mencionadas tendrán derecho a percibir una compensación de XXXXXXXX por el daño sufrido.
- En caso de que el interesado no pueda interponer contra XXXXXXXX la acción a que se refiere el apartado anterior por incumplimiento de sus obligaciones, YYYYYYYY acepta que el interesado pueda demandarle a él en el lugar de XXXXXXXX.
- XXXXXXXX. y YYYYYYYY acuerdan que si una de ellas es considerada responsable de un incumplimiento de las cláusulas cometido por la otra parte, ésta indemnizará, en la medida de su responsabilidad, a la primera parte por todo coste, carga, perjuicio, gasto o pérdida en que haya incurrido.
- YYYYYYYY. acuerda que si el interesado invoca en su contra derechos de tercero beneficiario y/o reclama una indemnización por daños y perjuicios con arreglo al presente contrato, aceptará la decisión del interesado de:
 - a) someter el conflicto a mediación por parte de una persona independiente o, si procede, por parte de la Agencia Española de Protección de Datos;
 - b) someter el conflicto a los **Órganos Jurisdiccionales españoles.**
- YYYYYYYY acuerda que, por convenio con el interesado, la resolución de un determinado conflicto podrá remitirse a un organismo de arbitraje.
- XXXXXXXX y YYYYYYYY acuerdan que las opciones del interesado no obstaculizarán sus derechos sustantivos o procedimentales a obtener reparación de conformidad con otras disposiciones de Derecho nacional o internacional.
- XXXXXXXX acuerda depositar una copia del contrato ante la Agencia Española de Protección de Datos.
- XXXXXXXX y YYYYYYYY acuerdan que la Agencia Española de Protección de Datos está facultada para auditar a YYYYYYYY en la misma medida y condiciones en que lo haría respecto de XXXXXXXX conforme a la legislación española de protección de datos.

- El contrato se regirá por la legislación española.
- XXXXXXXX y YYYYYYYY se comprometen a no variar o modificar los términos de las presentes cláusulas.
- XXXXXXXX. y YYYYYYYY acuerdan que una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento de los datos de personales, YYYYYYYY deberá, a discreción de XXXXXXXX o bien devolver todos los datos de carácter personal transferidos y sus copias, o bien destruirlos por completo y certificar esta circunstancia a XXXXXXXX.
- YYYYYYYY. garantiza que, a petición de XXXXXXXX y/o de la Agencia Española de Protección de Datos, pondrá a su disposición sus instalaciones de tratamiento de los datos para que se lleve a cabo la auditoría de las medidas mencionadas en el apartado anterior.

Cuarto.- No podrán realizarse transferencias temporales ni definitivas de datos de carácter personal que hayan sido objeto de tratamiento o hayan sido recogidos para someterlos a dicho tratamiento con destino a países que no proporcionen un nivel de protección equiparable al que presta la Ley, salvo que, además de haberse observado lo dispuesto en ésta, se obtenga autorización previa del Director de la Agencia de Protección de Datos, que sólo podrá otorgarla si se obtienen garantías adecuadas.

- La finalidad de la transferencia de datos es la prestación de los servicios de XXXXXXXX a clientes de XXXXXXXX por parte de YYYYYYYY.
- En cuanto a las medidas de seguridad, tanto XXXXXXXX como YYYYYYYY., deberán implantar las oportunas medidas de índole técnica y organizativa para evitar la alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales, garantizando la seguridad de los mismos.
- XXXXXXXX garantiza que los afectados podrán ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación desde España y ante el responsable de los ficheros. Asimismo, el interesado podrá recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos en los supuestos previstos en esta Ley, en caso de que sus derechos no sean atendidos.
- XXXXXXXX como responsable de los ficheros, mantiene el poder de decisión sobre el tratamiento de los datos y YYYYYYYY únicamente actuará siguiendo las instrucciones de XXXXXXXX.
- XXXXXXXX. como responsable de los ficheros, asume plenamente las garantías de cumplimiento de todas las obligaciones y derechos dispuestos en la Ley, respetando íntegramente las normas contenidas en la LOPDGDD

ACUERDO

Primero: Autorizar la transferencia internacional de datos personales a XXXX solicitada por la entidad XXXXXXXX conforme a las garantías presentadas, como empresa responsable de los ficheros en los términos de la solicitud, respecto de los ficheros de nombre "CLIENTES", "CLIENTES B", "CONTRATOS EMP", "CONTRATOS PART" y "CLIENTES Y USUARIOS" de XXXXXXXX

La finalidad de la transferencia es la prestación de los servicios de atención comercial telefónica de naturaleza informativa, comercial y administrativa a clientes de XXXXXXXX., por parte de YYYYYYYYYY actuando únicamente como encargado de tratamiento.

Los datos se transfieren con todas las garantías reseñadas en los Fundamentos de Derecho anteriores.

Segundo.- Notificar la presente resolución al solicitante.

La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus resoluciones.

Asimismo, se dará traslado al Registro General de Protección de Datos para su inscripción.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante el Director de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, o, directamente recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional.

Fecha y firmas